

Wir machen Betroffene zu Beteiligten

Potentiale der Gruppe nutzen und umsetzen -
WIR haben es geschafft!



Kurzbeschreibung

Realistische Ideen nutzen

Über alle Hierarchie-Ebenen der Verwaltung gibt es Verbesserungspotentiale, welche ungenutzt sind, bzw. durch mangelnde Konsequenz in der Umsetzung verpuffen.

Mitarbeiter und Kundenbefragungen sind aufwendige Instrumente, welche zwar ein Ergebnis liefern, jedoch im Umsetzungserfolg nur unzureichend das Ziel erreichen: Würdigung der Idee - Begeisterung in der Umsetzung und ein Gefühl von : **WIR** haben das geschafft!

Wir gehen anders vor: Jede gleichartige Gruppe kann ohne Ängste Ihre Meinung zu ausgewählten Themen in 60-90 Minuten einbringen. Die Ideen werden von der Gruppe komprimiert und gewichtet. Eine zweite entscheidungskompetente Arbeitsgruppe, bearbeitet den Input und erstellt Umsetzungsvorschläge, die von einem Entscheidungsteam geprüft und freigegeben werden.

Das Motto lautet: Besser kleine Erfolge, als gar keine Erfolge!

Zielgruppe

- Bereichsleiterinnen und Bereichsleiter
- Hauptabteilungsleiterinnen und Hauptabteilungsleiter
- Abteilungsleiterinnen und Abteilungsleiter
- Teamleiterinnen und Teamleiter
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Ausgewählte Kunden aus einem repräsentativem Querschnitt

Vorkenntnisse

Die Bereitschaft, Erfahrungen und Wissen abzugeben und Ideen einzubringen. Vertrauen darauf, dass es sich für einen selbst und für die Gemeinschaft lohnt, sich zu engagieren.

Inhalte

Leistungsbausteine

- Analyse der vorhandenen Struktur
- Konzeption und Abstimmung des Kriterienkatalogs
- Analyse und Beantragung von Fördermaßnahmen
- Struktur und Auswahl der Interviewgruppen - Zukunftsziele
- Struktur und Auswahl der Arbeitsgruppen - Zukunftswerkstatt
- Struktur und Auswahl der Entscheidungsgruppen - Zukunftsforum
- Moderation der Teams
- Auswertung der Interviews

Betroffenenbeteiligung - Stand 25.3.2009

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Auswertung der Arbeitsergebnisse ➤ Vorbereitung von Entscheidungsvorlagen ➤ Begleitung bei der Umsetzung
Methoden	<p>Moderation</p> <p>Menschen werden aus Ihrem persönlichen Umfeld abgeholt. Vergangene Erfahrungen und Enttäuschungen werden transformiert in wertschätzende, neue, realistische Ideen.</p>
Ziele	<p>Ihr Nutzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ideen-Potentiale werden genutzt ➤ Motivation bleibt erhalten bzw. wird reaktiviert ➤ Verbesserung der Gesundheit - Fehlzeiten werden reduziert ➤ Verbesserung der Qualität - Arbeitsergebnis wird verbessert ➤ Verbesserung der Energieeffizienz - CO2 wird reduziert ➤ Verbesserung der Leistung - bessere Lösungskompetenz verbessert die „Kunden“ und „Mitarbeiter“-Zufriedenheit ➤ Optimale Nutzung der Finanzmittel - Fördergelder nutzen und private Initiativen von Bürgern und Privatinvestoren nutzen
Anzahl Tage	<p>Für eine erste Kurz-Analyse, insbesondere zur Beantragung von potentiellen Fördermittel, werden pro Mitarbeiter 20€ fällig. Sie erhalten nach dieser Phase die fertigen Förderanträge sowie ein Gesamtangebot über die Beratungsleistung.</p>
Berater	<p>Das Berater-Team wird in Abhängigkeit der Aufgabenstellung zusammengestellt. Alle Berater haben ein ausgeprägtes Methodenwissen und haben langjährige Beratungs- und Führungserfahrung.</p>

Betroffenenbeteiligung - Stand 25.3.2009