

## Case Study Risikomanagement

### Business Process Management Prozessoptimierung mit Xpert.ivy



#### Kurzbeschreibung

##### Vom Prozess zur Lösung

Referenzlösung: Prozessautomatisierung in einem Kredit-Service-Dienstleistungsunternehmen einer deutschen Großbank, in dem die Kreditanträge und Vertragsänderungen der Konzerngesellschaften für ca. 600 Mitarbeiter bearbeitet werden.

In einer Machbarkeitsstudie wurde erfolgreich nachgewiesen, mit welchen Werkzeugen es möglich ist, eine durchgehende Prozesslösung zu etablieren. Wobei der wesentliche Fokus auf der vollständigen Integration von Modellierung, Simulation, Implementierung und Optimierung gelegt wurde.

Die Unternehmenssteuerung wurde in die Lage versetzt, das System bzgl. der Business Prozess Gestaltung und den Benutzeroberflächen der Software schnell auf die Bedürfnisse des Marktes anzupassen. Die IT wird - im Sinne einer serviceorientierten Architektur - zum Lieferant von modular nutzbaren Servicebausteinen, die in den Prozess eingewoben werden.

#### Haupt-Prozesse

- Posteingang
- Dispatcher
- Kreditbearbeitung
- Sicherheitenbearbeitung

#### Systeme

- Individuelle Software für Bestandssysteme
- TIBCO als SOA Plattform
- XPERT.IVY als Beispielsystem für die Machbarkeitsstudie

#### Inhalte

##### Leistungsbausteine

- Analyse der vorhandenen Struktur
- Konzeption und Abstimmung des Kriterienkatalogs
- Struktur und Auswahl der Interviewgruppen
- Struktur und Auswahl der Arbeitsgruppen
- Moderation der Teams
- Auswertung der Interviews

Case Study RiskManagementBank- Stand 16.4.2009

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Auswertung der Arbeitsergebnisse</li><li>➤ Vorbereitung von Entscheidungsvorlagen</li><li>➤ Analyse der Bestandsysteme</li><li>➤ Analyse der Schnittstellen</li><li>➤ Definition von Webservices</li><li>➤ Pilotmodellierung mit XPERT.IVY</li><li>➤ Wirtschaftlichkeitsberechnung</li><li>➤ Aufbereitung Machbarkeitsstudie</li><li>➤ Präsentation der Ergebnisse im Vorstand</li></ul>
<b>Methoden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Moderation</li><li>➤ Valuebased Process Dialog</li><li>➤ Execution Oriented Process Modelling</li></ul>
<b>Ziele</b>	<p><b>Nutzen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Effizienzoptimierung von 10-15%</li><li>➤ ROI &lt; 1 Jahr</li><li>➤ Pilotmodell für Umsetzungsmodellierung</li></ul>
<b>Dauer</b>	12 Wochen - 40 Manntage.
<b>Weitere Details</b>	<p>Auf Anfrage</p> <p>evoltas GmbH - Peter Heßbrüggen 0451 1210-967</p> <p><a href="mailto:ph@evoltas.de">ph@evoltas.de</a></p> <p><a href="http://www.evoltas.de">www.evoltas.de</a></p> <p>Inveos GmbH - Gerhard Schmidt 040 88130-9113</p> <p><a href="mailto:gerhard.schmidt@inveos.com">gerhard.schmidt@inveos.com</a></p> <p><a href="http://www.inveos.de">www.inveos.de</a></p>
<b>Demo</b>	<p><a href="http://www.evoltas.de/video/xpert-bank-start.swf">http://www.evoltas.de/video/xpert-bank-start.swf</a></p>